

igapó

Revista de Educação, Ciência e Tecnologia do IFAM

ISSN-E: 2238-4286, Edição Especial, 2024

INFORMAÇÕES GERAIS

© **Copyright 2024** Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amazonas - IFAM.

A Revista Igapó é uma publicação oficial de divulgação do conhecimento científico e tecnológico produzido pela comunidade acadêmica do IFAM, em seus vários níveis e modalidades e a partir da tríade “Ensino, Pesquisa e Extensão”. Vincula-se à Coordenação Editorial de Publicações Científicas – COEDIPUC, da Pró-reitoria de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação – PPGI/IFAM.

Publicada desde 2007, a Igapó tem publicado números tanto e fluxo contínuo quanto em edições especiais, demandadas a partir de eventos e/ou ações específicas de professores e pesquisadores dessa instituição. Além do Editor Chefe, compõem o comitê editorial um grupo de renomados assessores técnicos, representando as diversas áreas do conhecimento científico, além dos avaliadores ad hoc, responsáveis pela emissão de pareceres técnicos dos manuscritos submetidos. A avaliação dos trabalhos e respectiva emissão dos pareceres dar-se no sistema “duplo-cego”, que garante a imparcialidade e qualidade do processo.

Os artigos aqui publicados - devidamente assinados por seus respectivos autores – não refletem a opinião dessa instituição. As informações, comentários, opiniões e imagens constantes nos manuscritos são de inteira responsabilidade de seus autores e idealizadores. Permite-se a reprodução total e/ou parcial dos conteúdos aqui publicados, desde que a fonte seja devidamente citada.

Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP) de acordo com ISBD

I24 Revista Igapó: edição especial / Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amazonas. n. 1 (dez. 2007-) Manaus: Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amazonas, 2024 - .

Semestral.

Edição especial.

ISSN-E: 2238-4286

Disponível em: <https://igapo.ifam.edu.br/index.php/igapo/issue/archive>

1. Educação; 2. Educação Profissional 3. Gestão estratégica; 4. Administração Pública. I. IFAM.

CDD 371.2



INSTITUTO FEDERAL
Amazonas

igapó

Revista de Educação, Ciência e Tecnologia do IFAM

Jaime Alves Cavalcante
Reitor

Paulo Henrique Rocha Aride
Pró-Reitor de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação

Rosângela Santos da Silva
Pró-Reitora de Ensino

Maria Francisca Moraes de Lima
Pró-Reitora de Extensão

Fábio Teixeira Lima
Pró-Reitor de Administração

Leandro Amorim Damasceno
Pró-Reitor de Gestão de Pessoas

E-mail: revistaigapo@ifam.edu.br
Endereço: Av. Ferreira Pena, 1109, 2º Andar - Centro
Cep 69025-010 Manaus-AM-Brasil

Para navegar:
www.ifam.edu.br/igapo
Menu: Revista Igapó

Adamir da Rocha Nina Junior
Diretor Geral do Campus Humaitá

Adelino Maia Galvão Filho
Diretor Geral do Campus Lábrea

Carlos Roberto de Oliveira
Diretor Geral do Campus Maués

Christiane Pereira Rodrigues
Diretora Geral do Campus Parintins

David Washington Freitas Lima
Diretor Geral do Campus Manaus Zona Leste

Dirceu da Silva Dácio
Diretor Geral do Campus Eirunepé

Edson Valente Chaves
Diretor Geral do Campus Manaus Centro

Elcivan dos Santos Silva
Diretor Geral do Campus Coari

Francinete Soares Martins
Diretora Geral do Campus Itacoatiara

Guilherme Alves de Souza
Diretor Geral do Campus Avançado Boca
do Acre

Jackson Pantoja Lima
Diretor Geral do Campus Presidente Figueiredo

Jaidson Brandão da Costa
Diretor Geral Pró-Tempore do Campus Avançado
Manacapuru

Jorge Nunes Pereira
Diretor Geral do Campus Avançado Iranduba

Martinho Correia Barros
Diretor Geral do Campus Tefé

Nicolas Andretti de Souza Neves
Diretor Geral do Campus Tabatinga

Nivaldo Rodrigues e Silva
Diretor Geral do Campus Manaus Distrito Industrial

Renato Valadares de Souza Moreira
Diretor Geral do Campus São Gabriel da Cachoeira

EXPEDIENTE

Paulo Henrique Rocha Aride
Pró-reitor de Pesquisa, Pós-Graduação e Inovação

Lais Alves da Gama
Diretora de Pós-Graduação

Gyovanni Augusto Aguiar Ribeiro
Editor Executivo

Anne Karoline da Silveira Cabral
Editoração, Diagramação e Design

Comitê Editorial

Adriano Teixeira de Oliveira	João Jeisiano da Silva Fernandes Boas
Adriano Willian da Silva	Libertalar Bilhalva Saraiva
Ana Cláudia Ribeiro de Souza	Marcia Cristina da Costa de Souza
Anselmo Ferreira Machado Carvalho	Marcilene Ferrari Barriuello
Daniel Nascimento e Silva	Paulo Henrique Costa de Lima
Eliana Pereira Elias	Terezinha de Jesus Reis Vilas Boas
Flavio Jose Aguiar Soares	Vanderlei Antonio Stefanuto
Jaci Maria Bilhalva Saraiva	

Avaliadores *ad hoc*

Alessandra Cassol	Flávia Luzia Oliveira da Cunha Galindo
Aline Ribeiro de Lima	Gleiciano Vales Mendes
Américo da Costa Ramos Filho	Hudinilson Kendy de Lima Yamaguchi
Andre Wilson Archer Pinto Salgado	Isabela Cristina Marins Braga
Anderson Nascimento de Sá	Italo do Nascimento Mendonça
Caio Peixoto Chain	João Luís Alves Pinheiro
Cristiano Gomes do Nascimento	José Hildemarcio Mendes Soares
Daniel Ribeiro de Oliveira	Karina Batista de Sales
Débora Vargas Ferreira Costa	Leonardo Cavalier Darbilly
Diego Ricardo Lima Soares	Marcos Taroco Resende
Douglas Vieira Barboza	Maria Cristina Drumond e Castro
Eduardo Codevilla Soares	Max Deulen Baraúna Nogueira
Emilly Cristine Barbosa dos Santos	Pedro Henrique Pereira dos Santos
Evandro Brandão Barbosa	Sara dos Santos Medrado
Elaine Carvalho de Lima Oliveira	Sandro Luis Freire de Castro e Silva
Eloá Sales Davanzo	Valery Nicolas de Brito Bacellar
Fabrcia de Farias da Silva Constantino	Vinicius Luis Arcangelo Silva

APRESENTAÇÃO

PESQUISAS EM ADMINISTRAÇÃO NA ESFERA PÚBLICA: o caminho do IFAM para uma gestão participativa

**Ana Cláudia Ribeiro de Souza¹
Flávia Luzia Oliveira da Cunha Galindo²**

Os Institutos Federais, criados em fins de 2008, são ainda um projeto recente na Educação brasileira, um modelo de instituição que traz em seu regulamento, dentre tantos outros desafios, a possibilidade de verticalização do ensino. Sobretudo, os IFs são herdeiros de uma tradição centenária, que tiveram início em 1909 e, portanto, possuem esta raiz no passado com vistas ao futuro.

Contidas nesse contexto e de maneira singular, as práticas do Instituto Federal do Amazonas têm demonstrado que o desenvolvimento institucional é fortalecido com a capacitação de seus servidores, em parte oriundos dos novos concursos, mas, também, contemplando aqueles que há décadas já estavam na instituição localizada na Região Norte do País. A peculiaridade de uma região cuja oferta de Programas de Pós-graduação *Stricto Sensu* esteja aquém das metas nacionais sugere que ações de formação profissional nos Institutos são tempestivas. Corolário dessa conjuntura, a Gestão do IFAM compreendeu que ações de médio a longo prazo eram necessárias. Era preciso, bem sabia a Gestão, oportunizar formação de qualidade para o quadro dos servidores, e de modo particular, para os Técnicos em Assuntos Educacionais, o corpo administrativo da instituição (Souza, 2017).

1 Vice coordenadora do Programa de Pós-graduação em Ensino Tecnológico. Professora permanente no Programa de Pós-graduação em Ensino Tecnológico, Campus Manaus Centro/IFAM. E-mail: pforacsouza@gmail.com

2 Coordenadora e professora permanente do Programa de Pós-graduação Mestrado profissional em Gestão & Estratégia da UFRRJ. E-mail: flaviagalindo@ufrj.br

Graças a este enquadramento que, desde 2020, a parceria do Programa de Pós-Graduação em Gestão e Estratégia (PPGE) da Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro (UFRRJ) com o Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amazonas (IFAM) consolidou-se em um conjunto consistente de pesquisas aplicadas, com resultados práticos, teóricos e metodológicos. Sobretudo, a aproximação entre as instituições gerou frutos e produzirá impactos ao longo do tempo, revelando-se na trajetória dezenas de discentes e egressos envolvidos no projeto.

Fato é que o PPGE-UFRRJ encontrou no IFAM um parceiro aderente aos seus propósitos de atrair os melhores talentos da instituição contratada para seu corpo discente, para o desenvolvimento de pesquisas científicas e de natureza aplicada na área de Gestão e Estratégia. Tais pesquisas seriam desenvolvidas no melhor laboratório vivo possível: a própria instituição. É o cenário perfeito para um programa *stricto sensu*, que busca fortalecer a ciência aplicada onde ela é efetivamente necessária. Ciência se faz social e coletivamente, de maneira processual, para que possa ser interventiva e frutífera. A estrutura científica é uma matriz com raízes verticais e horizontais, entrelaça ciência, técnica, tecnologia e inovação em produtos tecnoindustriais para a renovação dos sistemas sociotécnicos de maneira contínua. É nesse sentido que o PPGE-UFRRJ defende que as demandas técnicas se alinhem aos projetos das universidades e, em um caminho inverso, que as pesquisas em Administração das universidades também possam encontrar o caminho das organizações, principalmente aquelas que pretendem investir em mudanças operacionais, táticas e estratégicas (GALINDO, 2020). Pode-se dizer que o convênio que possibilitou a qualificação do dezenas de servidores do IFAM foi proposto para encorajar o encontro entre a pesquisa e o setor produtivo.

Esta edição especial é uma oportunidade de apresentar como um programa da modalidade profissional [PPGE], e seu parceiro [IFAM],

desenvolveram um exitoso alinhamento conceitual no que diz respeito à compreensão da prática como a mão reformadora da realidade. Este consórcio que objetivava um investimento na formação profissional dos servidores do IFAM, também se converteu em fortalecimento humano, onde a ciência e a educação profissional se uniram para descobrir e impulsionar as trajetórias de novos talentos das mais diversas áreas de atuação na instituição, da administração à saúde, e com formação oriunda das mais distintas áreas tais como Ciências Sociais, Ciências Contábeis, Gestão pública, Engenharia Química, entre outras.

É com base nesta acepção que este editorial tenta apresentar as inúmeras dimensões de uma próspera união, visando promover a formação em nível de Pós-Graduação *stricto sensu* em Mestrado Profissional. Para efeitos de registro desta edição, diz respeito à dois contratos firmados para qualificação de alto nível dos servidores efetivos técnico-administrativos, a saber:

1) Contrato da Turma 2021: referente ao convênio No 84/2019 (Nº do processo 23083.024312/2019-50), que foi celebrado entre a UFRRJ, FAPUR e IFAM, com publicação no D.O.U em 12 de novembro de 2019, Seção 3, página 100. Contou com uma turma de 25 alunos.

2) Contrato da Turma 2022: referente ao convênio No 63/2021 (Nº do processo 23083.068012/2021-05), que foi celebrado entre a UFRRJ, FAPUR e IFAM, com publicação no D.O.U em 20 de dezembro de 2021, Seção 3, página 118. Contou com uma turma de 25 alunos.

Da relação ensino e aprendizagem, os discentes do IFAM no PPGE se engajaram na proposta de associar o investimento na sua formação técnico acadêmica aos impactos sociais de seus produtos tecnológicos em gestão. Graças ao envolvimento do discente-servidor, desvelou-se uma relação ganha-ganha que o beneficiou em sua trajetória profissional redirecionada para a ciência aplicada e, também beneficiou o IFAM enquanto instituição

que abraça a mudança de seus processos internos, visando melhorias e benefícios estruturais.

Assim, esta edição especial é formada por artigos de diferentes temas da área de Administração, associando teoria e prática, que enfrentam adversidades, buscam recursos de toda sorte e soluções sociotécnicas para atender demandas e contribuir para a conexão do IFAM com a sociedade. De maneira ética e ciente de suas responsabilidades sociais, são trabalhos transversais em propostas de transformação que respeitam a pluralidade e a cultura regional. Os artigos espelham as três linhas de pesquisa e os seis projetos de pesquisa do PPGE-UFRRJ.

Aproveitamos tal ensejo para homenagear e agradecer ao Prof. Antônio Venâncio Castelo Branco (1970-2021), a quem devemos o início da parceria que se materializou em inúmeras contribuições administrativas e acadêmicas, como este Dossiê. Deixou um legado notável, ao fazer de sua gestão o trilhar da educação para a sustentabilidade. E, após alguns anos de trocas, debates instigantes, aprendizagem em tantos níveis sociais e culturais, é gratificante participar desta edição especial da Revista Igapó para apresentar algumas das muitas pesquisas e projetos que abordam desafios enfrentados pelo IFAM enquanto instituição pública de ensino, transformando a mentalidade reformadora em elemento fundamental da educação contemporânea.

Esperamos que gostem tanto da experiência da leitura deste trabalho como nós gostamos de apresentá-lo. Assim, desejamos uma boa e frutuosa leitura a todos.

REFERÊNCIAS

GALINDO, F.L.O.C.. Mestrados profissionais: reflexões sobre um modelo paradoxal. **International Journal of Business Marketing**, v. 5, p. 58-63, 2020.

SOUZA, A. C. R. de. **Igapó**: Edição Especial 10 anos. (2017). Disponível em: <https://igapo.ifam.edu.br/index.php/igapo/issue/archive> Acesso em jun/2023.



EDITORIAL

PRODUÇÃO TÉCNICA E TECNOLÓGICA DA PARCERIA ENTRE O PROGRAMA DE PÓS GRADUAÇÃO EM GESTÃO & ESTRATÉGIA (PPGE/ UFRRJ) E O INSTITUTO FEDERAL DO AMAZONAS (IFAM)

Maria Cristina Drumond e Castro¹
Fabília de Farias da Silva Constantino²
Sandro Luís Freire de Castro Silva³

Os artigos apresentados neste Caderno Especial da Igapó, celebram a parceria instituída entre o Instituto Federal do Amazonas (IFAM) e o Programa de Pós Graduação em Gestão & Estratégia (PPGE) da Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro (UFRRJ).

A primeira turma de mestrandos do convênio teve início em 2021, cujas pesquisas têm como escopo a propositura de soluções tecnológicas e técnicas para a instituição. Neste Caderno há contribuição de mestrandos da segunda turma, iniciada em 2022, ampliando a produção técnica e reforçando os laços da parceria instituída.

A apresentação dos artigos se dá por meio das três linhas e seis projetos de pesquisa em desenvolvimento no Programa até a data de fechamento do editorial. É oportuno destacar que os resultados apresentados são decorrentes da produção técnica aplicada. Portanto, os produtos tecnológicos podem ser acessados na página do PPGE (PPGE, Produtos, 2024).

¹ Presidente da Comissão editorial do PPGE. Docente Permanente do Programa de pós graduação em Gestão & estratégia. E-mail: crisrina@ufrj.br

² Membro da Comissão editorial do PPGE. Docente Permanente do Programa de pós graduação em Gestão & estratégia. E-mail: fabriaciadefarias@ufrj.br

³ Membro da Comissão editorial do PPGE. Docente Permanente do Programa de pós graduação em Gestão & estratégia. E-mail: sandro@ufrj.br

LINHA 1 – GESTÃO DE PROCESSOS, PROJETOS E TECNOLOGIAS NAS ORGANIZAÇÕES

As pesquisas e projetos desta linha de atuação priorizam o desenvolvimento, teste, validação, homologação e implementação de soluções de problemas organizacionais reais, buscando alinhar a teoria científica-acadêmica e a prática organizacional (PPGE, Linhas, 2024).

Na Linha 1, a produção técnica orientada pelo professor Dr. Favio Akiyoshi Toda resultou nos seguintes artigos: “A qualidade percebida nos serviços de incubação de empresas no Instituto Federal do Amazonas (IFAM)”, resultado da dissertação de José de Jesus Medeiros Falcão Júnior e orientação do docente, cuja pesquisa teve como objetivo elaborar um plano de recomendações sobre os serviços prestados pela incubadora do IFAM, a AITY.

O outro artigo, “Plano de Ação: IFAM Campus Manacapuru e o Programa de EJA-Integrada EPT” oriundo da dissertação de Cristiane do Nascimento Ramirez, contou com a contribuição da professora Dra. Ana Cláudia Ribeiro de Souza, e tratou da evasão escolar com a proposta de viabilizar a permanência de seus alunos. O artigo “PROEJA/EPT do IFAM à luz da teoria da Mudança”, buscou analisar os elementos da cadeia de valor com base na Teoria da Mudança de Weiss (1995), no contexto do Programa Nacional de Integração da Educação Profissional com a Educação Básica na Modalidade de Educação de Jovens e Adultos, pesquisa da mestranda Marlena Raquel dos Santos Vasconcelos.

No artigo “Avaliação da gestão da inovação no Campus Coari”, o mestre Sidney Cavalcante Costa e os professores Saulo Barbará de Oliveira e Fávio Akiyoshi Toda avaliam a gestão da inovação, com base nas dimensões da inovação: estratégia, processo, organização, relacionamento

e aprendizagem, praticadas no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amazonas no âmbito do IFAM, *Campus Coari*. O pesquisador Dr. Saulo Barbará de Oliveira orientou a pesquisa “Tecnologias da indústria 4.0 aplicadas ao risco ocupacional estresse mental” do mestre Edy da Silva Pereira cujo como objetivo principal foi o desenvolvimento de um guia de aplicações dessas tecnologias com vistas a mitigação do risco ocupacional mais impactante existente nestas atividades de fiscalização.

Ainda na Linha de pesquisa 1, relativo ao Projeto de Pesquisa “Políticas Públicas e Inovações em Processos, Produtos e Serviços”, apresentam-se os artigos que se seguem: “Governança e gestão nas contratações públicas - Uma análise do caso IFAM”, advindo da dissertação de Tatiana Ferreira Nakauth Rodrigues com orientação do professor Dr. Daniel Ribeiro de Oliveira (PPGE), dentre os resultados destaca-se o índice de gestão de contratações (iGestContrat), e após análises os autores propuseram a adoção de medidas que promovam a melhoria na gestão de contratações do Instituto.

A pesquisa “Análise da eficiência relativa de compras públicas na modalidade pregão no Instituto Federal do Amazonas”, autoria de Roneison Batista Ramos e Dr. Daniel Ribeiro de Oliveira, é um estudo de caso, circunscrito ao IFAM no período de 2018 a 2022. Foram realizadas consultas aos sítios governamentais que formaram a base de dados analisada no software SIADS 3.0. Como resultado apresenta-se o ranque de eficiência para os modelos básicos de DEA (CCR e BCC) orientados a input/output sendo possível gerar um ranque de eficiência para cada modelo DEA e assim subsidiar a tomada de decisão dos gestores do IFAM em nível estratégico e tático.

O artigo “Quantidade como fator de influência nas compras do IFAM”, de autoria de Jairo Moura dos Santos, Gabriella da Silva Gomes, Gean Max Angelim de Lima, teve a orientação do docente Dr. Caio Peixoto

Chain (PPGE). A pesquisa mostra a necessidade da realização de um bom planejamento da contratação nos processos de compras, de modo que o valor estimado/preço de referência reflita os valores praticados no mercado. O segundo artigo dos mesmos autores “Fatores que influenciam o comportamento do gestor na escolha da modalidade de licitação” busca analisar os fatores que influenciam o comportamento dos gestores do IFAM no momento da escolha da modalidade de licitação.

O artigo “Princípios da agilidade aplicados ao processo de estágio no IFAM CMDI” de autoria da mestrandia Susy Samanta Gonçalves Pereira com orientação da professora Dra. Juliana Baptista dos Santos França apresenta o mapeamento das problemáticas críticas deste processo do setor de estágio do IFAM, bem como um conjunto de diretrizes para a sua mitigação.

LINHA 2 – Gestão da Inovação, Mercados e Políticas Públicas

A Linha de atuação 2 – “Gestão da Inovação, Mercados e Políticas Públicas”, engloba pesquisas sobre a gestão do conhecimento, rotas tecnológicas, mudança tecnológica e trabalho; indústria 4.0; relação universidade-empresa; gestão de processos relacionados ao marketing e consumo; gestão ambiental; economia circular; serviços sustentáveis; avaliação de políticas públicas; gestão de empresas turísticas; gestão pública sustentável e inovadora” (PPGE. Linhas, 2024).

No projeto 2.1. – Ecossistemas de Inovação, Mudança Tecnológica e Políticas Públicas, o artigo “Inovação tecnológica na Amazônia: Um estudo sobre atividades de pesquisa e inovação tecnológica no IFAM”, autoria de Eduardo Alexandre de Melo Barreto e orientação do professor Dr. Thiago Borges Renault (PPGE), visa identificar as dificuldades vivenciadas pelos

sujeitos que desenvolvem pesquisa e inovação tecnológica dentro da instituição, explorar as possibilidades de solução aplicáveis e discutir fatos relevantes a serem observados pelos gestores de pesquisa e inovação do Instituto. Os resultados da pesquisa indicaram a existência de algumas lacunas entre o planejamento da instituição e a execução de suas políticas voltadas para a pesquisa e inovação, impactando diretamente o seu principal programa de pesquisa aplicada, o Programa de Apoio ao Desenvolvimento de Pesquisa Científica Aplicada à Inovação Tecnológica (PADCIT). Um plano de ação foi elaborado com a proposta de criação de um Painel de Inovação para controlar os indicadores de produtividade de suas unidades e orientar as decisões institucionais.

No projeto 2.2. Consumo, Marketing e Sustentabilidade, o artigo “Qualificando os profissionais do setor hoteleiro em Presidente Figueiredo-AM por meio da extensão universitária”, autoria de Nara Bezerra de Oliveira, professor Dr. Rodrigo Amado dos Santos (PPGE) e Aline Zorzi Schultheis de Freitas, busca analisar a Política Nacional de Qualificação no Turismo (PNQT) e o Plano de Ordenamento Turístico de Presidente Figueiredo (POT) com vistas a demonstrar como a Extensão Universitária pode ser uma aliada quando o assunto é qualificação profissional do setor hoteleiro em Presidente Figueiredo – Amazonas. Os resultados apontam que a política nacional de qualificação conclama as instituições de ensino quanto à extensão universitária, ela pode contribuir para que os profissionais do setor turístico se qualifiquem e desenvolvam ainda mais suas habilidades profissionais para atuação no setor.

O artigo “Práticas comunicacionais integradas no Instituto Federal do Amazonas: Desafios e possibilidades sob a perspectiva da Comunicação pública”, das autoras Pâmela Constantin de Medeiros Muniz e professora Dra. Flávia Luzia Oliveira da Cunha Galindo (PPGE), tem como objetivo

discutir as práticas comunicacionais integradas entre a Reitoria e os *campi* do IFAM como um instrumento fundamental para a promoção da sua função social. Como resultado, a pesquisa revela novos contornos para a função social da comunicação, necessários no delineamento das soluções sociotécnicas da área.

O artigo “Promovendo equidade na educação rural durante a pandemia: o programa socioassistencial estudantil do IFAM no *campus* Presidente Figueiredo durante o ano letivo de 2021” de autoria da mestre Francicléia da Silva Medeiros e da docente Dra. Juliana Baptista dos Santos França, destacou o cumprimento da garantia de acesso, permanência e o êxito de estudantes, preconizado pelo Decreto 7.234, de 19 de julho de 2010, que dispõe do Programa Nacional de Assistência Estudantil – PNAES no período de pandemia e ações decorrentes.

A professora Dra. Biancca Scarpeline de Castro, orientou a pesquisa sobre “Avaliação da Política de Inclusão do IFAM no Campus Manaus Centro” de autoria da mestre Tatiana de Jesus Belfort, em que avaliaram como a implementação do Núcleo de Atendimento às Pessoas com Necessidades Educacionais Especiais (NAPNE) tem contribuído para o acesso, a permanência e a saída exitosa de discentes com necessidades educacionais especiais para o mercado de trabalho.

O artigo da professora Dra. Roberta Dalvo Pereira da Conceição, com o mestrando Marivaldo Gonçalves e Caroline Dayane Silva de Lima avalia o “Panorama da escrituração contábil patrimonial no setor público: Um estudo de caso no IFAM”. Os resultados obtidos no estudo podem contribuir para o fortalecimento da gestão financeira e patrimonial da instituição, bem como para aprimorar as práticas contábeis no setor público.

LINHA 3 – Estratégia de Gestão de Pessoas e Organizações

A linha de pesquisa 3 – “Estratégia de Gestão de pessoas e Organizações”, tem dois projetos de pesquisa “Estratégias de Aprendizagem, Conhecimento, e Desempenho dos Recursos Organizacionais” e “Estratégias de Gestão de Pessoas, Liderança Organizacional e Relações de Trabalho” e tem como objetivo construir propostas estratégicas e soluções de aprimoramento do desempenho organizacional.

Os artigos representantes do Projeto “Estratégias de Gestão de Pessoas, Liderança Organizacional e Relações de Trabalho” são os seguintes: “Mapeamento e padronização de processos acadêmicos das coordenações de cursos de licenciaturas do IFAM: Como a gestão de processos pode contribuir para a gestão do conhecimento institucional” por Renata de Aguiar Garcia, com orientação da professora Dra. Maria Cristina Drumond e Castro (UFRRJ) e coorientação do professor Dr. Américo da Costa Ramos Filho (UFF). As principais contribuições deste trabalho estão relacionadas à padronização dos mapeamentos dos processos das coordenações resultante do grupo focal com as coordenações e disponibilização dos processos e procedimentos em *site* institucional eliminando retrabalhos contribuindo para a memória institucional.

O artigo “Discussões acerca da Gestão do desempenho dos servidores técnico-administrativos do IFAM: como solucionar os *gaps* do processo?”, de Josiane Faraco de Andrade e orientação da professora Dra. Maria Cristina Drumond e Castro (UFRRJ), revelou algumas percepções no campo investigativo, como a necessidade de readequação dos formulários de avaliação dentro das atribuições de cada carga e nível, ausência do tratamento de dados resultados da avaliação de desempenho, a inexistência da Subcomissão Interna de Supervisão, falta de práticas de *feedback* e a não

utilização de sistema informatizado, foram as principais falhas apontadas na gestão do desempenho. A pesquisa resultou em uma proposta de Plano de Ação de melhorias ao processo de avaliação e gestão de Desempenho dos servidores técnico-administrativos da instituição.

A mestranda Vanessa Barbosa Santiago desenvolve a pesquisa sobre o Programa de Gestão de Desempenho do Ministério da Educação e analisa a sua aplicação no IFAM com orientação da professora Dra. Maria Cristina Drumond e Castro e coautoria de Josiane Faraco de Andrade. Ainda sob a orientação da professora, o “Estudo sobre a viabilidade de um modelo Coworking no Instituto Federal do Amazonas” do mestrando Jorge Emerson Prestes revela como este espaço colaborativo pode contribuir para a gestão de processos e otimização dos espaços de trabalho.

A professora Dra. Márcia Cristina Rodrigues Cova, orientou a pesquisa “Caracterização da cultura de segurança em laboratórios de um Instituto Federal de Educação” do mestre Wellington Thiago Novais da Silva que ressalta como a construção da cultura de segurança pode estar associada à redução de incidentes ocupacionais, à implementação de indicadores de segurança do trabalho e ao aprimoramento das relações interpessoais entre liderança e colaboradores e propõe ações para seu fortalecimento. Já o artigo “Desenvolvimento de liderança em polo de inovação de Instituto Federal” com a mestre a Silvia Gabriela Martins Martinelli buscou analisar como o desenvolvimento de liderança no Polo de Inovação é necessário e oportuno para o avanço do Polo no mercado de projetos de PD&I no Polo Industrial de Manaus

Por fim, o artigo “Comprometimento organizacional: Um estudo com os servidores do IFAM”, de autoria do mestrando Harrison Correa Lopes tem a orientação da professora Dra. Débora Vargas Ferreira Costa, apresenta a proposta de análise do comprometimento organizacional dos servidores

docentes e técnicos administrativos de uma instituição educacional no interior do estado do Amazonas.

O PPGE e o IFAM reiteram o compromisso assumido e renovado com a terceira turma *in company* na busca de soluções organizações que atendam às demandas na produção científica de qualidade e na *praxis* da Instituição.

A produção técnica/tecnológica do PPGE pode ser consultada na página institucional onde estão disponíveis as modalidades de acordo com a categorização de produção tecnológica e orientações do [último relatório técnico](#) da CAPES, da [Ficha de Avaliação do Quadriênio 2017-2020](#), no endereço: <https://cursos.ufrj.br/posgraduacao/ppge/producao-tecnologica/>, e na biblioteca de ciências para publicações de acesso aberto (Zenodo, 2024). As dissertações do PPGE estão disponíveis em: <https://cursos.ufrj.br/posgraduacao/ppge/dissertacoes/> ou diretamente na página da Plataforma Sucupira.

REFERÊNCIAS

PPGE. **Linhas de atuação.** Disponível em: <https://cursos.ufrj.br/posgraduacao/ppge/linhas-de-atuacao/> Acesso em 01 jun. 2024.

PPGE. **Produção tecnológica.** Disponível em: <https://cursos.ufrj.br/posgraduacao/ppge/producao-tecnologica/> Acesso em 01 jun.2024.

ZENODO. Publicações em Ciência Aberta. **Programa de Pós graduação em Gestão e Estratégia da UFRRJ.** Disponível em: https://zenodo.org/communities/ppge_ufrj/records?q=&l=list&p=1&s=10&sort=newest . Acesso 01.jun. 2024.

igapó | SUMÁRIO

23 | ANÁLISE DA EFICIÊNCIA RELATIVA DE COMPRAS PÚBLICAS NA MODALIDADE PREGÃO NO INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO AMAZONAS

45 | QUANTIDADE COMO FATOR DE INFLUÊNCIA NAS COMPRAS DO IFAM

73 | TECNOLOGIAS DA INDÚSTRIA 4.0 APLICADAS AO RISCO OCUPACIONAL ESTRESSE MENTAL

97 | PLANO DE AÇÃO: IFAM CAMPUS MANACAPURU E O PROGRAMA DE EJA-INTEGRADA/EPT

117 | CARACTERIZAÇÃO DA CULTURA DE SEGURANÇA EM LABORATÓRIOS DE UM INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO

142 | PRINCÍPIOS DA AGILIDADE APLICADOS AO PROCESSO DE ESTÁGIO NO IFAM CMDI

164 | FATORES QUE INFLUENCIAM O COMPORTAMENTO DO GESTOR NA ESCOLHA DA MODALIDADE DE LICITAÇÃO NO INSTITUTO

190 | MAPEAMENTO E PADRONIZAÇÃO DE PROCESSOS ACADÊMICOS DAS COORDENAÇÕES DE CURSOS DE LICENCIATURAS DO IFAM

215 | PRÁTICAS COMUNICACIONAIS INTEGRADAS NO INSTITUTO FEDERAL DO AMAZONAS: Desafios e possibilidades sob a perspectiva da Comunicação Pública

237 | GOVERNANÇA E GESTÃO NAS CONTRATAÇÕES PÚBLICAS UMA ANÁLISE DE CASO IFAM

260 | QUALIFICANDO OS PROFISSIONAIS DO SETOR HOTELEIRO EM PRESIDENTE FIGUEIREDO-AM POR MEIO DA EXTENSÃO UNIVERSITÁRIA

285 | COMPROMETIMENTO ORGANIZACIONAL: Um Estudo com Servidores do Ifam

314 | PANORAMA DA ESCRITURAÇÃO CONTÁBIL PATRIMONIAL NO SETOR PÚBLICO: Um Estudo de Caso no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Amazonas

338 | INOVAÇÃO TECNOLÓGICA NA AMAZÔNIA Um estudo sobre atividades de pesquisa e inovação tecnológica no IFAM

369 | A QUALIDADE PERCEBIDA NOS SERVIÇOS DE INCUBAÇÃO DE EMPRESAS NO INSTITUTO FEDERAL DO AMAZONAS (IFAM)

390 | AVALIAÇÃO DA POLÍTICA DE INCLUSÃO DO INSTITUTO FEDERAL DO AMAZONAS: estudo de caso do Campus Manaus Centro

432 | DISCUSSÕES ACERCA DA GESTÃO DO DESEMPENHO DOS SERVIDORES TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS DO IFAM-CMC: Como solucionar os gaps identificados no processo?

458 | DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇA EM POLO DE INOVAÇÃO DE INSTITUTO FEDERAL

478 | PROMOVENDO EQUIDADE NA EDUCAÇÃO RURAL DURANTE A PANDEMIA: O Programa Socioassistencial Estudantil do Ifam no Campus Presidente Figueiredo Durante o Ano Letivo de 2021

500 | AVALIAÇÃO DA GESTÃO DA INOVAÇÃO NO IFAM CAMPUS COARI

521 | O PROEJA/EPT DO IFAM À LUZ DA TEORIA DA MUDANÇA Mapeamento do PROEJA/EPT-IFAM sob a

ótica da Teoria da Mudança DE INOVAÇÃO DE INSTITUTO FEDERAL

546 | UM ESTUDO SOBRE A VIABILIDADE DE UM MODELO COWORKING NO INSTITUTO FEDERAL DO AMAZONAS (IFAM)

568 | O PROGRAMA DE GESTÃO E DESEMPENHO DO MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO NO BRASIL E SUA APLICAÇÃO NO IFAM

SUMÁRIO

Qdabi
igano